enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

earth pact
PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0410847-6

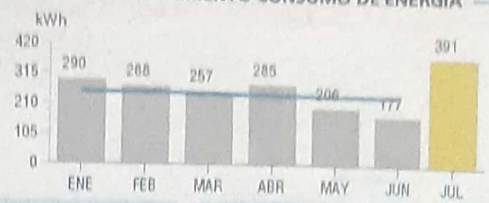
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 732485428-7

CLIENTE

49664

HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I - 42
FONTIBON
BOGOTÁ, D.C.
FERROCAJA

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO: $798.60
CONSUMO DIARIO: 11.8 kWh
VALOR DIARIO: $8.969
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 20.1 kWh

PERÍODO FACTURADO: 14 JUN/2023 A 17 JUL/2023
DÍAS FACTURADOS: 33
CONSUMO MES: 391 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	1000 3 15 301 0549
ESTRATO:	3	RUTA LECTURA:	1000 3 15 302 0139
CARGA kW:	11	MANZANA DE LECTURA:	MS00640514
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	2977469
		MEDIDOR NO:	

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



El prestador del servicio de comercialización y distribución de esta factura es vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
Este documento no es soporte válido en caso de reclamo.

DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Si necesitas ayuda, comunícate con nosotros.

1. A través de nuestra **línea telefónica 601 5 115 115**, canales digitales o centros de servicio.
2. De no ser resuelta, entra a la página web en la sección del **Defensor del Cliente.**
3. Escríbenos a **defensor@enel.com** o **denuncias@enel.com**
4. Trabajaremos en una solución para tu solicitud.



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Cundinamarca: 601 5 115 115
EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas.
ASEO SERVICIO AL CLIENTE: 110
DENUNCIAS: 601 5 894 894 denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE: https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.094.813-8

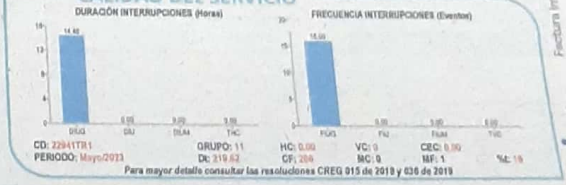
COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2023
G:372.14 T: 50.70 D: 254.33 CV: 68.70 PR: 70.59 R: 14.86 CF: 0.00 / $831,34 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria: 798.60 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 3 215 115, Línea de Bogotá o 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012020 de 28 de diciembre de 2022.
"Sobre el tipo de suspensión posible o recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro prevista dentro del ejercicio de competencia con el artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 11011 consultar www.creg.gov.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, a cual modificó el Código de Medida, en especialmen derogaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para conocer mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 8 115 115, Línea de Bogotá o 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 21 JUL2023

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 22941TR1 PERIODO: Mayo/2023
GRUPO: 11 Dc: 219.62
HC: 0.00 CF: 204
VC: 0 MC: 0
CEC: 0.00 MF: 1
%: 19

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea.
Regístrate gratis en https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html



¡Qué bien se siente vivir acompañado!

Asistencia Protección Hogar
Asistencia Doctor 360
Asistencia Funeral 360

Adquiérelas llamando al (601) 744 7474 o en www.enelxstore.co

enel x

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: AFP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Rappi pay, Daviplata, MOVII, Epago

Corresponsales Bancarios: Bancolombia, Baloto, Todo 1, 4-72, CONRED, puntored, MOVIRED, Reval, efecty

Almacenes de Cadena: Red Distrital, RED CADE, Centros de Servicio, enel, Jumbo, Metro, Código QR

**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Teberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$296,660		$0		$22,510		$319,170	28 JUL/2023	01 AGO/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0410847-6 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 15 AGO/2023

Tipo de Lectura: Real | Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	65401		65010		391		$798.50		$312,215
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh	X	Valor kWh $798.5036	X	Beneficio -15.00%				$-15,571

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9,899 DIARIOS

SUBTOTAL CONSUMOS: $296,644

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES 6 – NORE 44.04- E	$20
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	$-4
SUBTOTAL:	$16

Consumos + Otros cobros asociados a energía: 1 TOTAL ENERGÍA: $296,660

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo: 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de $678.7281 KWh

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A E S P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

	NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA
CUENTA CONTRATO	10431347
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	732485428
PERIODO DE FACTURACIÓN	01/06/2023 al 30/06/2023 — DÍAS LIQUIDADOS: 30

DATOS DEL USUARIO

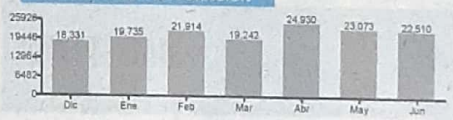
TIPO PRODUCTOR:	Residencial	
VOLUMEN: 0.0000	DENSIDAD:	% PARTICIPACIÓN: 0%
ESTRATO: 3	FREC. RECOLECCIÓN: 3	FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	$ 12,880.05
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$ 6,907.12
VALOR BASE APROVECHABLE:	$ 135,710.70

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00268233
LIMPIEZA URBANA:	0.00123308
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004715
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03775492
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.04
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$24,911.00
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-3,737.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBITO	$4.00
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHAMIENTO	$1,328.00
ASEO - INTERÉS POR MORA	$4.00

SUBSIDIO 15% | APORTE RESIDENCIAL 0% | APORTE NO RESIDENCIAL 0%

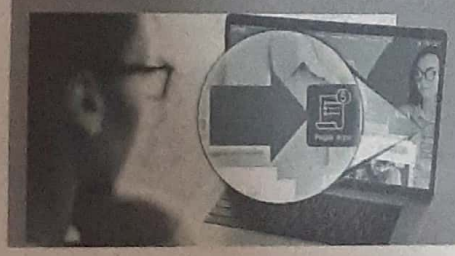
3 TOTAL ASEO: $22,510.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 85A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA: 0



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

Número de Cliente: 0410847-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 732485428-7

(415)7707209914253(8020)010410847673248542 87(3900)00000000319170

PAGO OPORTUNO: 28 JUL/2023 | FECHA DE SUSPENSIÓN: 01 AGO/2023 | TOTAL A PAGAR: $319,170

Powered by CamScanner